

**BESTELLUNG**  
RiFiber: GLASFASERANSCHLUSS  
RiSIP: TELEFONIEDIENSTLEISTUNGEN

Ja, ich möchte folgende Internetdienstleistung bestellen:

Vertragspartner			
Firmenname:			
Rechtsform:		UID-Nummer	
Familiename:		Vorname:	
Straße:			
PLZ:		Ort:	
E-Mail-Adresse:		Telefon-Nummer:	
Kontaktdaten für die Bestellung (Termine/techn. Rückfragen):			
Familiename:		Vorname:	
E-Mail-Adresse:		Telefon-Nummer:	

ART der Bestellung		
<input type="radio"/> NEUHERSTELLUNG	<input type="radio"/> ÄNDERUNG des bestehenden Vertrages mit der Nummer (auch für Übersiedelungen):	

Standort Breitbandanschluss:			
<input type="radio"/> Daten wie oben	Bei bestehendem Anschluss – Telefonnummer:		
oder Standortdaten wie folgt:			
Straße:			
PLZ:		Ort:	
Adressdaten f. Rechnungslegung:			
Firmenname/Name:			
Straße:			
PLZ:		Ort:	
E-Mail-Adresse für Rechnungsversand (pdf-Format):			

**Produktdaten - Glasfaseranschluss:**

Herstellung Glasfaseranschluss: Das einmalige Entgelt für Herstellung bis Grundstücksgrenze/Aktivierung/Änderung ist unter [www.glasfaseranschluss.at](http://www.glasfaseranschluss.at) für die jeweilige Adresse ersichtlich und beträgt für diese Bestellung:

EUR (inkl. Ust):

Herstellung entlang der Glasfasertrasse bis Grundstücksgrenze, Material (Röhrchen, Faser, Endgerät) wird von Riepert zur Verfügung gestellt, Grabung/Verlegung am Kundengrundstück, sowie Verlegearbeiten/Verkabelungsarbeiten im Haus nicht inkludiert. Inkl. Abschlussprüfung des Anschlusses (Geschwindigkeit) exkl. Konfigurationsarbeiten (WLAN etc.)

Produkte privat	Monatl. Entgelt	Produkte business	Monatl. Entgelt
<input type="radio"/> RiFiber/2024 75/75	30,00 inkl. Ust	<input type="radio"/> RiFiber business 100/100	59,00 exkl. Ust
<input type="radio"/> RiFiber/2024 100/100	33,00 inkl. Ust	<input type="radio"/> RiFiber business 150/150	79,00 exkl. Ust
<input type="radio"/> RiFiber/2024 200/200	39,00 inkl. Ust	<input type="radio"/> RiFiber business 200/200	99,00 exkl. Ust
<input type="radio"/> RiFiber/2024 500/500	49,00 inkl. Ust	<input type="radio"/> RiFiber business 250/250	150,00 exkl. Ust
<input type="radio"/> RiFiber/2024 600/600	59,00 inkl. Ust	<input type="radio"/> RiFiber business 500/500	300,00 exkl. Ust
		<input type="radio"/> RiFiber business 750/750	450,00 exkl. Ust
		<input type="radio"/> RiFiber business 1000/1000	592,00 exkl. Ust
		<input type="radio"/> RiFiber business 2000/2000	1090,00 exkl. Ust
Vereinbarte Bindefrist in Monaten: 24 Monate			

Produktdaten - Telefonie							
Gewünschtes Kostenlimit pro Monat in EUR:							
Tarifwunsch:				<input type="radio"/> Mini <input type="radio"/> Einer für alle			
Mitnahme Ja/nein	Rufnummer	Anzahl Kanäle	Durchwahl	Telefonbuch- eintrag ja/nein	Endgerät	Monatl. Entgelt	Aktivierungs- Entgelt

**Bitte unbedingt um Beachtung:** Sollten Sie einen bestehenden Telefonanschluss zu uns übernehmen oder einen bestehenden Internetvertrag kündigen, beachten Sie bitte, dass eventuell damit verbundene Zusatzdienste, wie Internetdienstleistungen (Domain, E-Mail-Adresse, etc.) oder Mobilrufnummern dann auch storniert werden! Eventuelle Kündigungsfristen und Entgelte daraus betreffen den Voranbieter und können uns nicht angelastet werden!

Feld für div. Anmerkungen:	
Gewünschtes Zubehör/Optionen:	
Bezeichnung	Preis
<input type="radio"/> Fritz!Box 7590ax statt Fritz!Box 7530ax (24 Monate Bindung)	5,00/Monat
<input type="radio"/> Fest zugeteilte IPv4 Adresse statt CGN/dyn. Pooladresse (monatlich kündbar)	5,00/Monat
<input type="radio"/> Keine Bindung (monatlich kündbar)	5,00/Monat

Anmerkung: Alle angeführten Preise sind, wenn nicht anders gekennzeichnet, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### Vertragsbedingungen:

Der Vertrag kommt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen veröffentlicht auf [www.glasfaseranschluss.at](http://www.glasfaseranschluss.at) zustande. Vertragsgegenstand sind ausschließlich die angeführten Beschreibungen und der Leistungsumfang gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Entgeltbestimmungen, Leistungsbeschreibungen, dieses Bestellformulars und eventuell ergänzender Angebote (zB. betreffend individueller Herstellungskosten und Verkabelungsarbeiten etc.). Mündliche Vereinbarungen sind nicht gültig, eine Bestätigung in Schriftform ist zwingend notwendig. Eine Indexsicherung der laufenden Entgelte entnehmen Sie den erwähnten Vertragsbedingungen.

Die Vertragslaufzeit ist grundsätzlich unbefristet, sofern nichts anderes vereinbart wird. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist per Monatsende gekündigt werden. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung verrechnen wir die bis zum Ende der Mindestvertragszeit gültigen Restentgelte. Eine eventuelle Mindestvertragsdauer wird im Bestellformular schriftlich festgehalten. Die Mindestvertragsdauer beginnt mit Ablauf des Tages, an dem wir unsere Leistungen für Sie bereitstellen.

Für den Kundenanschluss Vor-Ort bei Ihnen werden Endgeräte zur Verfügung gestellt. Diese Geräte (passiver Glasfaserabschluss, CPEs) verbleiben im Eigentum von Riepert Informationstechnologie GmbH. Eventuelle Zusatzgeräte (zB. WLAN-Verstärker etc.) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Damit die RiFiber und RiSIP Dienstleistungen ordnungsgemäß funktionieren, ist eine stabile Stromversorgung Grundvoraussetzung. Weiters müssen alle Endgeräte betreffend dieser Leistungen eingeschaltet und betriebsbereit sein. RiSIP Sprachtelefonieanschlüsse verfügen über keine Fernspeisung und somit als Notrufleitung für Alarmanlagen, Aufzugsanlagen, Rufhilfeeinrichtungen, etc. nicht geeignet!

Wir haften für von uns verursachte Schäden gegenüber Verbrauchern gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und gegenüber Unternehmen, soweit diese nicht Schäden an Personen betreffen, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Wir haften nicht für Schäden und Mängel durch Änderungen an Systemeinstellungen bzw. an der Software, wenn diese von Ihnen oder Personen, die nicht bei Riepert Informationstechnologie GmbH beschäftigt sind, vorgenommen werden, sowie bei Anwenderfehlern. Die Gewährleistung und Haftung beschränkt sich auf nachvollziehbare, dokumentierte Fehler der Programm-Funktionen.

### Belehrung über Widerrufsrecht bei Verbrauchern:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Riepert Informationstechnologie GmbH, Bad Kreuzen 95, 4362 Bad Kreuzen. E-Mail: [office@riepert.at](mailto:office@riepert.at) Fax: 050/590 125, mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Vertragsbeziehung und sämtliche Ansprüche daraus unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung der gesamten Vertragsunterlagen rechtsunwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die Vertragsunterlagen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen. Sämtliche Änderungen der Vertragsdokumentation einschließlich dieser Klausel bedürfen für deren Wirksamkeit der Schriftform. Die Vertragssprache ist deutsch. Gerichtsstandvereinbarung für Unternehmer: Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

## Datenschutzerklärung:

Ergänzend zu unserer allgemeinen Datenschutzerklärung, veröffentlicht unter [www.riepert.at](http://www.riepert.at) nachstehend die Erklärung betreffend Internet- und Telefoniedienstleistungen lt. dieser Bestellung: Wir verarbeiten zur Vertragserfüllung folgende Daten:

### Kundendaten:

Sie übermitteln uns freiwillig Ihre Kundendaten lt. Bestellung wie Familienname, Vorname, Adresse, Titel, Anschlussnummern, Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse und Handynummer/Telefonnummer. Weiters werden alle Informationen über diesen Vertrag und Ihr Zahlungsverhalten/Bonität von uns verarbeitet. Weitere personenbezogene Daten können sein: Bankverbindung, Ausweisdaten, Geburtsdatum/Alter, Zeichnung- oder Vertretungsbefugnis, Vertragsbindung, Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen, verwendete Endgeräte, oder weitere Informationen zu Ihrer Person, die Sie uns selbst übermitteln. Datenschutzrechtlich sensible Daten werden von uns nicht verwendet.

### Telekommunikationsdaten:

Ihre Verkehrsdaten inkl. Standortdaten (zB. Telefonverbindungsdaten) verwenden wir zur Rechnungslegung und zur Weiterleiten einer Nachricht (zB bei Spamfilter, E-Mail), Zugangskennungen für RiSIP und RiFiber.

Internetverbindung/WLAN-Daten: Technische Daten betreffend WLAN und Internetverbindung, Dauer der Anbindung, SSID, Zugangskennungen, Art der verwendeten Endgeräte. Die Inhaltsdaten werden gespeichert wenn es die bestellte Dienstleistung betrifft (zB bei Nutzung von E-Mail-Diensten oder Spamfilter)

### Datenverarbeitung im Auftrag:

Wir bleiben für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich, auch wenn wir einen Auftragsdatenverarbeiter beauftragen.

### Datenlöschung:

Die Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten löschen wir nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens nach Ende der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Ihre Verkehrsdaten löschen wir innerhalb einer Frist von 3 Monaten, sofern die betreffende Rechnung bezahlt wurde und Sie keinen schriftlichen Einspruch erhoben haben. Ihre Inhaltsdaten werden spätestens nach 1 Monat gelöscht, bzw. wenn die Daten zur Erbringung der Dienste nicht mehr notwendig sind. Ihre Teilnehmerdaten werden mit Beendigung des Vertrages gelöscht. Anmerkung: Statt einer Löschung können Daten auch anonymisiert werden, in diesem Fall ist kein Personenbezug mehr möglich.

### Art und Zwecke der Datenverarbeitung:

Bei gewünschter Telefonbucheintragung Ihrer RiSIP-Telefonnummer leiten wir Ihre Stammdaten (Name, Adresse, Telefonnummer) an ein elektronisches Teilnehmerverzeichnis (Telefonbuch) weiter. Ihre Daten werden dort aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen auch an andere Herausgeber solcher Verzeichnisse weitergeleitet.

Ihre Stamm-, Verkehrs-, Inhaltsdaten, technische Daten Ihres Anschlusses, sowie sonstige personenbezogenen Daten verarbeiten wir, damit wir die bestellte Leistung erbringen können, damit wir die Leistungen abrechnen und den Vertrag mit Ihnen verwalten können, damit wir Störungen erkennen und lösen können, damit wir missbräuchliche Verwendung oder Betrug aufdecken können und damit wir unser Netz planen und optimieren können. Zu Abrechnungszwecken mit etwaigen Vorleistern übermitteln wir die angeführten Daten auch an diese Firmen.

Die angeführten Daten benötigen wir, um den Vertrag mit Ihnen überhaupt abwickeln zu können. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, sind wir nicht in der Lage den Vertrag mit Ihnen abzuschließen, bzw. die bestellte Leistung zu erbringen.

Ihre Rechnungsinformationen, Ihre Verkehrsdaten bzw. technische Daten werten wir dahingehend aus, dass wir Ihnen (dem ursprünglichen Zweck entsprechend) passende Produkte oder Leistungen empfehlen können. Ihre Zahlungsinformationen (zB. notwendige Mahnungen, Zahlungsweise) werten wir dahingehend aus, um Ihr Zahlungsverhalten zu bestimmen und die Zahlungskonditionen entsprechend anpassen können. Im Zweifel können wir Auskünfte über Ihre Bonität beim KSV 1870 einholen.

### Einwilligungserklärung

Wenn Sie uns eine entsprechende Einwilligung (eigenes Formular bzw. Internetformular) erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Übermittlung von Informationen über weitere Produkte und Leistungen. Die Übermittlung kann per Post, E-Mail, SMS, Telefon oder Social Media erfolgen.

Bitte um Beachtung: Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte nehmen Sie hierfür mit uns Kontakt auf, die Kontaktdaten sind in der Fußzeile dieser Bestellung angeführt. Dieser Widerruf hat keine Auswirkung auf die bestehende Vertragserfüllung.

### Betroffenenrechte: Sie haben folgende Rechte betreffend der Verarbeitung Ihrer Daten:

**Kontakt bezüglich dieser Rechte/Datenschutz - Verantwortlicher:**

Riepert Informationstechnologie GmbH  
Bad Kreuzen 95  
4362 Bad Kreuzen  
Tel. 050/590 100  
E-Mail: [m.riepert@riepert.at](mailto:m.riepert@riepert.at)

**Betroffenenrechte:****Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde**

Auf schriftliche Anforderung und bei entsprechendem Nachweis der Identität (mittels Ausweiskopie) geben wir Ihnen darüber Auskunft, welche Ihrer personenbezogenen Daten bei uns verwendet werden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Daten berichtigen, durch uns sperren, oder löschen zu lassen oder die Datenverarbeitung einschränken zu lassen. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlicher Verpflichtung aufbewahren müssen. Weiters haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (die über Sie gespeicherten Daten werden in einem gängigen Format zur Verfügung gestellt), sowie das Recht auf Widerspruch. Unsere Kontaktdaten für alle Anliegen dazu sind vorstehend angeführt.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht rechtmäßig ist, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Fragen klären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

Sollten Sie eines der genannten Rechte offensichtlich unbegründet oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir nach den gesetzlichen Bestimmungen gemäß § 94 TKG verpflichtet sind, an der Überwachung von Nachrichten und der Auskunft über Daten einer Nachrichtenübermittlung gegebenenfalls mitzuwirken haben.

**Unterzeichnung der Bestellung:**

Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt im Vorhinein. Für monatlich konsumierte Mehrleistungen wie z.B. variable Telefonentgelte und konsumiertes Transfervolumen erfolgt die Abrechnung sofort im Nachhinein.

Erklärung des Kunden über Vertragsbestandteile und Auftragserteilung: Hiermit bestelle(n) ich(wir) unter Zugrundelegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der Firma Riepert Informationstechnologie OG in Ihrer aktualisierten Fassung, sowie aller erwähnten Vertragsbestandteile (Bestellformular, ev. Angebote) und der aktuellen Preisliste f. Internet/Cloud Dienste. Diese werden auf Verlangen gerne zugesandt bzw. sind unter [www.riepert.at](http://www.riepert.at) bzw. [www.glasfaseranschluss.at](http://www.glasfaseranschluss.at) online abrufbar).

Weiters akzeptiere(n) ich (wir) mit der Unterschrift die Datenschutzerklärung betreffend dieser Bestellung und veröffentlicht auf [www.riepert.at](http://www.riepert.at).

Dieser Auftrag bedarf einer Bestätigung durch Riepert Informationstechnologie GmbH, dies erfolgt durch Freischaltung des Dienstes.

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige ich den Erhalt aller angeführten Vertragsunterlagen, dass ich/wir von ihrem Inhalt Kenntnis habe(n) und akzeptiere(n) sie. Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige(n) ich/wir die Richtigkeit und Vollständigkeit obiger Angaben. Ich/wir erkläre(n), dass während des letzten Jahres kein Insolvenzverfahren gegen mich/uns anhängig war.

Ich/Wir sind mit der Nennung als Referenzkunde einverstanden.

---

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

## Zahlung: SEPA-Lastschrift:

Kontoinhaber:

Bankinstitut:

IBAN:

BIC:

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen **Firma Riepert Informationstechnologie GmbH** Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA - Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von der **Firma Riepert Informationstechnologie GmbH** auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA – Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Mandatsreferenz = Kundennummer, Kreditor-ID: **AT74ZZZ0000020138**. Zahlungsart = wiederkehrender Einzug.

---

Ort, Datum

Unterschrift des Zeichnungsberechtigten

## Gestattung

Ich/Wir gestatten hiermit der **Firma Riepert Informationstechnologie GmbH** sowie evtl. Rechtsnachfolger als Leitungsberechtigte im Sinne des Telekommunikationsgesetzes, Kommunikationslinien auf meinen/unseren Grundstücken sowie Gebäuden errichten zu dürfen. Dies gilt sowohl für die Herstellung meines/unseres bestellten Zuganges als auch für die Anbindung Dritter an das Netz der Leitungsberechtigten bzw. evtl. Rechtsnachfolger.

---

Ort, Datum

Unterschrift des Eigentümers

## Einwilligungserklärung

Ich/Wir stimme(n) zu, dass die im Bestellformular angeführten personenbezogenen Daten von der **Firma Riepert Informationstechnologie GmbH** - unabhängig von der Bestellung – auch für folgende Zwecke verwendet werden dürfen:

- Übermittlung von Produktinfos oder Informationen über unsere Dienstleistungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit dieser Bestellung stehen

Die Übermittlung kann per Post, E-Mail, SMS, Telefon oder Social Media erfolgen.

**Bitte um Beachtung:** Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte nehmen Sie hierfür mit uns Kontakt auf, die Kontaktdaten sind in der Fußzeile dieses Formulars angeführt. Dieser Widerruf hat keine Auswirkung auf die bestehende Vertragserfüllung.

---

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

an Riepert Informationstechnologie GmbH, Bad Kreuzen 95, 4362 Bad Kreuzen. E-Mail: [office@riepert.at](mailto:office@riepert.at) Fax: 050/590 125

Hiermit widerrufe(n) ich /wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung folgender Dienstleistung (\*):

Bestellt am/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
(Ort, Datum) (Unterschrift)

(\*) Nicht Zutreffendes streichen